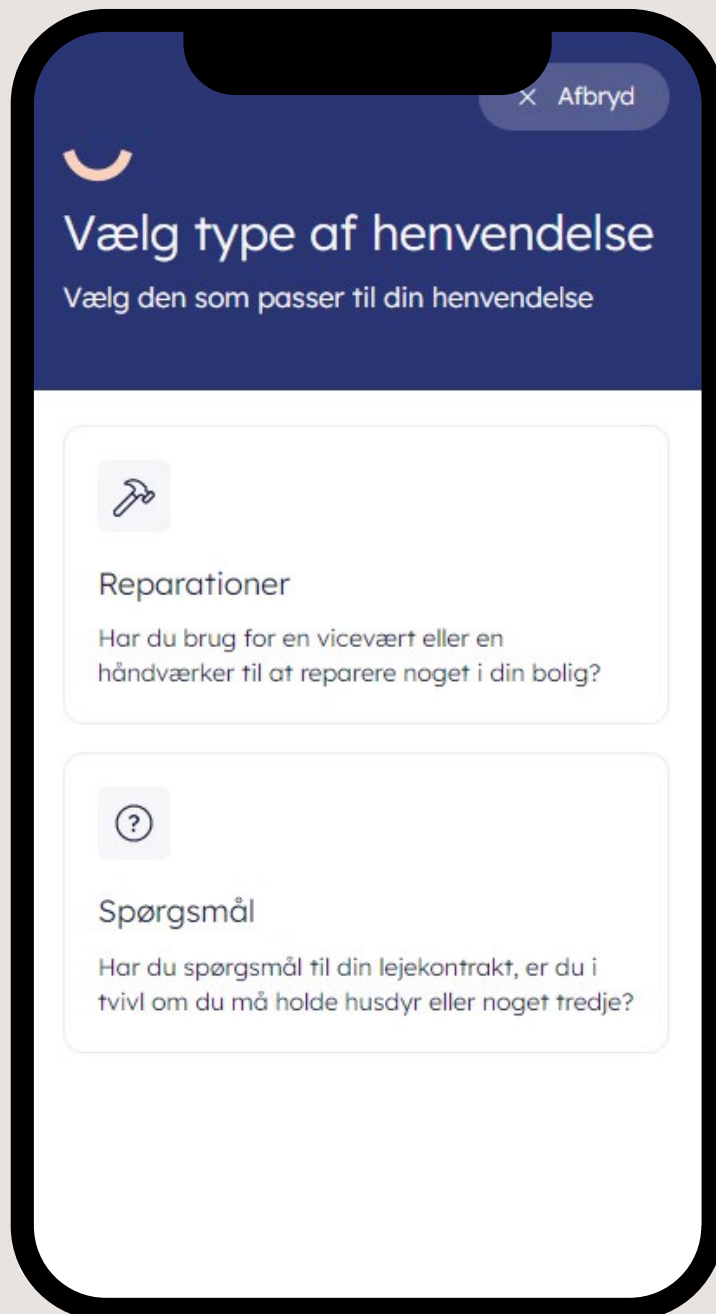
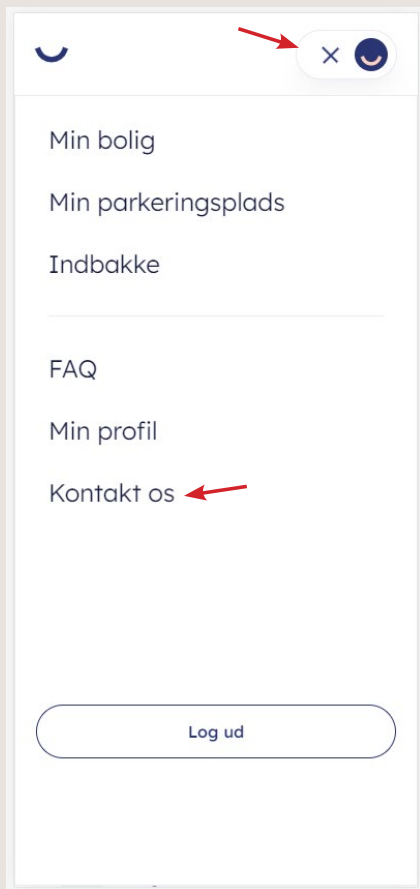


Guide til henvendelser

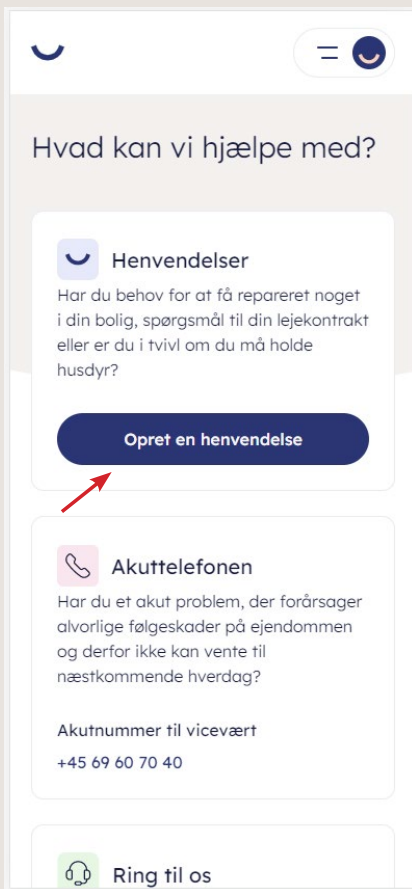
Hvis du oplever udfordringer i dit lejemål, skal de indsendes via Mit Go'Bolig



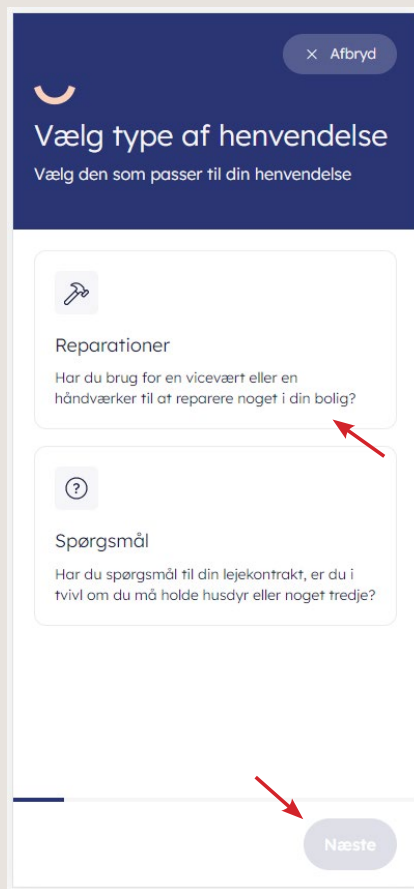
Klik på menuen i højre hjørne, så du får denne skærm. Klik derefter på 'Kontakt os'



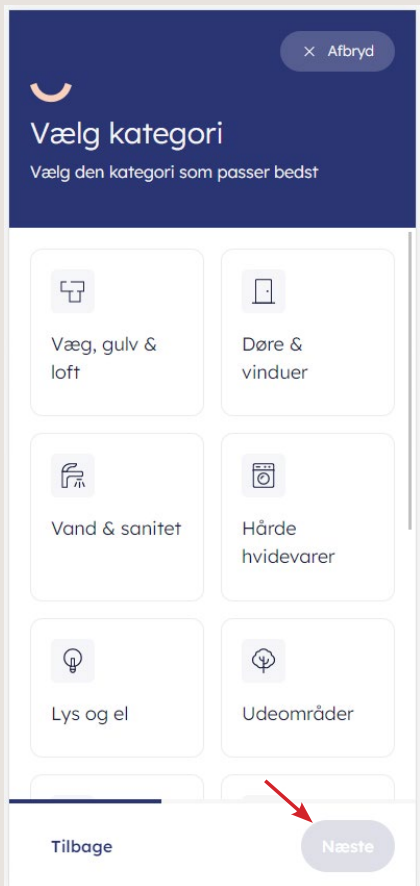
Klik på 'Opret en henvendelse'



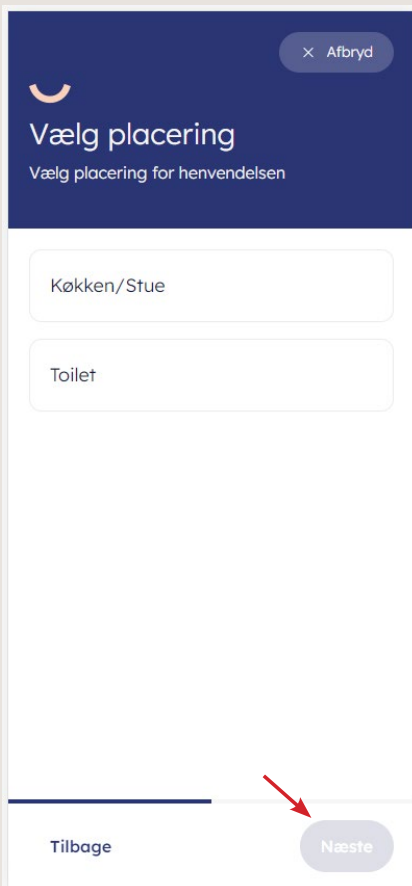
Vælg 'Reparationer' og klik 'Næste'



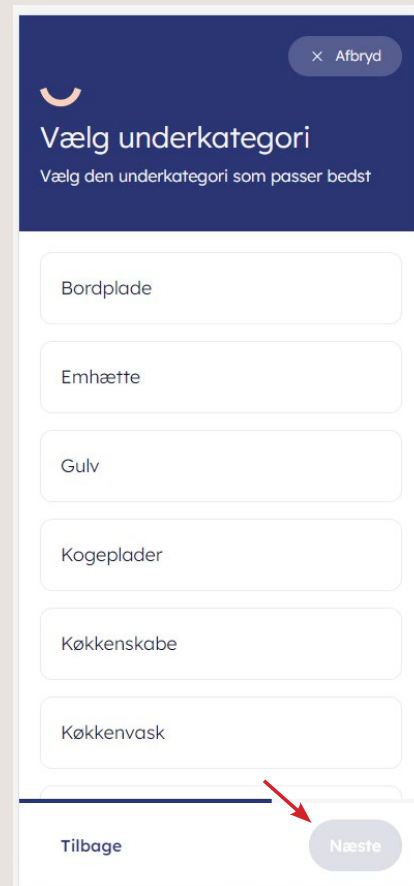
Vælg den kategori, der passer på din udfordring og klik 'Næste'



Dernæst skal du vælge placering og klikke 'Næste'



Vælg en underkategori og klik 'Næste'



Klik i tekstfeltet og lav en beskrivelse. Herefter klikker du på 'Næste'

 Afbryd

Beskriv din henvendelse

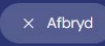
Vær så præcis som muligt

Beskrivelse

 Fx. Min vask er stoppet. Jeg har både rensat afløbet med afløbsrens og har skilt vandlåsen ad og fjernet "snasket", men den er stadig stoppet.


Tilbage Næste


Hvis du har lyst, kan du indsætte billeder og klikke på 'Næste'

 Afbryd

Tilføj billeder (valgfrit)

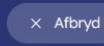
Du kan tilføje 1-3 billeder

 Upload billeder fra galleri

 Tag billeder med kamera

Tilbage Næste

Til sidst får du mulighed for at gennemtjekke dine oplysninger. Hvis alt er, som det skal være, klikker du på 'Opret'

 Afbryd

Tjek din sag

Din sag er snart klar. Tjek den igennem eller gå tilbage og ret i din sag

Kategori
Hårde hvidevarer

Placering
Køkken/Stue



Underkategori
Køkkenskabe

Beskrivelse Rediger
test

Billeder


Tilbage Opret

Når du skal ind for at se status og beskeder ifm. med din sag klikker du på 'Indbakke' i menuen.

Min bolig

Min parkeringsplads

Indbakke 



FAQ

Min profil


Kontakt os

Log ud



I din indbakke kan du se dine beskeder. Ulæste beskeder har et rødt mærke. Klik på beskeden for at åbne den.

Indbakke

 Hårde hvidevarer I dag >
test


Her kan du se og svare på de seneste beskeder ifm. din henvendelse. For at skrive klikker du i dialogboksen og sender på brevet.

< Hårde hvidevarer

Beskeder Detaljer

test

 External API I dag 11.04

Hej Mangler navn

Vi har sendt dig en kvittering på mail, og bestræber os på at behandle din henvendelse inden for næstkommende hverdag.

Du kan altid følge status og læse beskeder om din henvendelse her i indbakken på Lejerportalen. 😊

De bedste hilsner
Go'Bolig

